

人体传感器使用说明书及三包凭证

产品介绍

人体传感器应用红外探测周围环境中人或宠物的移动，集成光照度传感器，可以判断室内光线的明暗。本产品低功耗，免工具安装，随意放置或者粘贴。

\* 本产品限室内使用，使用前请先将传感器与网关连接。



基本参数

产品型号: RTCGQ11LM  
 产品尺寸: 30x30x33mm 电池规格: CR2450  
 探测距离: 最大7米 工作温度: -10℃ - +45℃  
 探测角度: 170° 工作湿度: 0 - 95%RH, 无冷凝  
 无线连接: ZigBee 执行标准: Q/QLML002 - 2015

下载客户端

在应用商店搜索“Aqara智能家居”或扫描以下二维码下载APP，连接网关后，根据“添加设备”进行操作。



更多智能产品详情请登录  
 aqara.com

添加设备

打开APP，在“设备列表”页面点击右上角的“+”，进入添加设备页面，点击选择人体传感器，选择要接入的网关，根据APP提示操作，直至网关语音提示“连接成功”。



添加子设备



长按重置键3秒  
 直到蓝灯连续闪烁3次松开

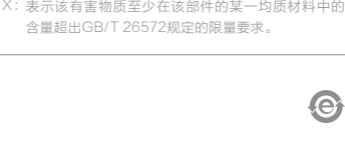
安装方法

**有效距离验证：**在选定的传感器安装位置，按一下传感器的重置键，网关发出提示音，表明子设备与网关之间可以有效通讯。

方式一：直接放置在所需区域。



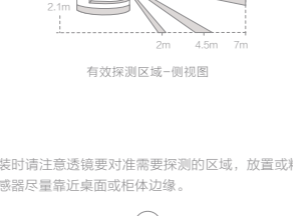
方式二：撕下胶贴保护膜（附件中配有圆形背胶贴），粘贴在所需区域即可。



撕下胶贴保护膜

粘贴在所需区域

方式三：将传感器粘贴在安装底座上，再将底座粘贴在所需区域即可。



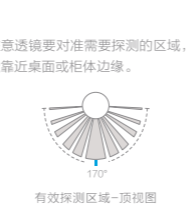
产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
白色塑料壳	○	○	○	○	○	○
硬塑料	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电阻	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

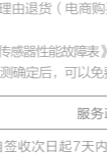


\* 建议安装高度为1.2 - 2.1米，小于1.2米探测范围变小，但不影响使用；大于2.1米传感器底部会出现盲区，部分区域无法探测。



有效探测区域-侧视图

\* 安装时请注意透镜要对准需要探测的区域，放置或粘贴时传感器尽量靠近桌面或柜体边缘。



有效探测区域-顶视图

人体传感器产品保修说明

人体传感器售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7日无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《人体传感器性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

人体传感器性能故障表

名称	性能故障
人体传感器	1.因结构或者材料因素造成表面裂损 2.指示灯失效 3.重置键失效 4.ZigBee失效 5.人体感应失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《人体传感器性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《人体传感器性能故障表》所列性能故障。

使用产品前请仔细阅读产品说明书

服务热线：400-990-7930  
 制造商：深圳绿米联创科技有限公司  
 地址：深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金麒麟大厦8楼